

КОДЕКС ЕТИККИ

ТПП УКРАЇНИ



ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА ПАЛАТА УКРАЇНИ

ЗМІСТ

ВСТУП	3
МІСІЯ. ВІЗІЯ	4
ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ	5
НАШІ ЦІННОСТІ	6
ДОТРИМАННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ	8
ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ	9
ПРОТИДІЯ ФІНАНСУВАННЮ ТЕРОРИЗМУ	9
БЕЗПЕКА НА РОБОЧОМУ МІСЦІ	10
НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ	11
КОМУНІКАЦІЇ ВІД ІМЕНІ ТПП УКРАЇНИ	12
УПРАВЛІННЯ ДОКУМЕНТАЦІЄЮ Й ІНФОРМАЦІЄЮ	16
УПРАВЛІННЯ ВИТРАТАМИ	16
ІМІДЖ ТПП УКРАЇНИ	17
КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ	17
НЕПРИПУСТИМІ ДІЇ	18
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ	20



ДОРОГІ ДРУЗІ!

Торгово-промислові палати — це одна із найстаріших систем підтримки бізнесу і в світі, і в Україні. Проте навряд чи хтось сьогодні може звинуватити нас у відсутності сучасних підходів до роботи. Ефективно поєднуючи традиції та інновації, ми вкрай цінуємо свою ділову репутацію.

Ми завжди прагнули і прагнемо до довготривалих відносин із бізнесом, органами влади, громадськими об'єднаннями. Формували і продовжуємо формувати ефективну систему високоякісних послуг, які відповідають найвищим вимогам сучасного бізнесу та суспільства.

Чесне та сумлінне ведення діяльності згідно з моральними, етичними та правовими стандартами України — наша основна мета. Саме тому керівні принципи, що містяться у цьому Кодексі етики, є загальними для всіх — як керівників, так і рядових працівників. Упевнений, що наша відданість ним, їм допоможе забезпечити довгостроковий успіх нашої системи.

Геннадій Чижиков,
президент ТПП України

ВСТУП

Культура Торгово-промислової палати України – це сукупність професійних, культурних і морально-етичних цінностей, що згуртовує працівників в єдину команду і створює необхідні умови для досягнення статутних цілей і реалізації Стратегії розвитку ТПП в Україні до 2020 року.

Цей Кодекс базується на основних цінностях і принципах ТПП України та визначає стандарти діяльності ТПП України та правила поведінки її працівників.

Кодекс поширюється на всіх співробітників Торгово-промислової палати України.

Зобов'язання ТПП України вести діяльність відповідно до найвищих стандартів етичної поведінки, якості обслуговування, корисності для клієнтів, підвищення прибутковості, фінансової стабільності й ефективності вимагає обов'язкового ознайомлення та досконалого дотримання положень Кодексу всіма працівниками ТПП України.

МІСІЯ. ВІЗІЯ

ЗАГАЛЬНА СИСТЕМА ЦІННОСТЕЙ

БАЗУЄТЬСЯ НА

стратегії,
візії
та місії

етичних принципах
взаємодії з
партнерами

міжнародних
стандартах
якості
у професійній
діяльності

МІСІЯ

Створення та підтримка сприятливого середовища для ведення бізнесу в Україні і посилення міжнародної ділової співпраці «Україна—світ».

ВІЗІЯ

Система ТПП в Україні – це впливова, дієва і проактивна організація, найбільш регіонально розгалужена в Україні та з потужною мережею партнерств за кордоном, яка створює умови для підвищення конкурентоспроможності бізнесу на регіональному, національному та міжнародному рівнях.

ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ

КОМПЕТЕНТНІСТЬ

Наші співробітники – це висококваліфіковані спеціалісти з творчим і професійним потенціалом. Ми створюємо умови для системного підвищення рівня професійних знань та умінь наших співробітників і тим самим сприяємо підвищенню якості надання послуг. Наші спеціалісти та експерти несуть персональну відповідальність за якість наданих послуг.

КОРИСНІСТЬ

ТПП України є «голосом» бізнесу до влади та платформою взаємодії українського та іноземного бізнесу. ТПП України надає якісні послуги з питань зовнішньоекономічних зв'язків, «зеленої» модернізації економіки, стимулювання інвестиційної діяльності.

КЛІЄНТООРІЄНОВАНІСТЬ

ТПП України передбачає та задовольняє потреби членів Палати, колег і партнерів.

Ми гнучкі та постійно вдосконалюємо свою діяльність.

Ми поважаємо цінності партнерів.

Звернення та пропозиції щодо роботи ТПП України оперативно розглядаються керівництвом організації.

КОМАНДНІСТЬ

Ми – єдина команда, у нас спільні цілі. Ми переконані, що ефективного результату можна досягти лише завдяки злагодженій роботі у команді, кожен член якої несе персональну відповідальність за загальний результат. Ми відкриті до співпраці, допомагаємо і підтримуємо один одного. Ми займаємо рівну партнерську позицію при спілкуванні. Ми уважні до думок оточуючих.

ПРОЗОРИСТЬ

Ми будуємо рівноправні відносини з партнерами на засадах довіри.

Ми здійснюємо свою діяльність відповідно до стандартів фінансової звітності і не допускаємо будь-яких спроб шахрайства або маніпулювання своєю фінансовою інформацією.

Послуги ТПП України стандартизовані і відповідають сучасним світовим практикам, система управління якістю відповідає міжнародному стандарту ISO 9001.

ПОСТІЙНЕ ВДОСКОНАЛЕННЯ

Ми постійно вдосконалюємо якість наших послуг та професійні компетенції наших співробітників.

Ми заохочуємо наших працівників до навчання й освоєння інноваційних підходів до надання послуг.

Ми підтримуємо бажання співробітників до особистого, духовного та професійного вдосконалення.

Ми мотивуємо та підтримуємо раціональні пропозиції щодо оптимізації нашої роботи.

НАШІ ЦІННОСТІ



НЕЗАЛЕЖНІСТЬ



ДОВІРА


СОЦІАЛЬНА
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

ПАТРІОТИЗМ

СТАБІЛЬНІСТЬ
І СИСТЕМНІСТЬ



УНІКАЛЬНІСТЬ



Ми – незалежна недержавна організація, що об'єднує на добровільних засадах підприємства різних форм власності.

Ми суворо дотримуємося принципу нейтралітету щодо політичних партій та об'єднань, фінансово-промислових груп та ін.

Ми здійснюємо комунікації з представниками органів державної влади без особистої зацікавленості, використовуючи виключно правомірні засоби впливу на прийняття адміністративних рішень.

Ми не використовуємо засоби, майно, служби й імідж ТПП України для підтримки будь-яких кандидатів на державні пости, політичних партій та ін.

Наші партнери та клієнти довіряють нам і віддають перевагу нашій незалежній експертній оцінці й якості наших послуг.

Наш професіоналізм та неупередженість формують довіру до ТПП України.

Ми детально опрацьовуємо усі питання, з якими звертаються до нас колеги, партнери та клієнти для їх ефективного вирішення.

Ми несемо відповідальність перед співробітниками ТПП України за справедливу оплату та безпечні умови праці, створення оптимальних умов розвитку та кар'єрного росту.

Розвиваючи український бізнес, ми сприяємо створенню нових робочих місць.

ТПП України ініціює та бере активну участь у благодійних акціях, соціальних проектах та програмах.

Ми розвиваємо ділову репутацію українського бізнесу.

Ми просуваємо національні інтереси України.

Ми мислимо глобально, системно та стратегічно.

Авторитет палат підтверджений стабільним функціонуванням у світі протягом 4-х століть.

ТПП в Україні є найбільш регіонально розгалуженою організацією, яка просуває інтереси українського бізнесу.

ТПП України має власну мережу представників за кордоном, є членом низки міжнародних організацій.

ТПП України надає унікальні послуги, делеговані державою та регламентовані законодавством України.

ДОТРИМАННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ



ТПП України піклується про захист конфіденційної інформації, як про одну з необхідних умов підтримання її стабільності та надійності.

Ми не використовуємо в особистих цілях, не обговорюємо та не передаємо стороннім особам конфіденційну інформацію, отриману нами під час виконання службових обов'язків.

ТПП України гарантує своїм співробітникам захист персональних даних. Особисті відомості про співробітників не підлягають розкриттю, за винятком випадків, передбачених законодавством.

ТПП УКРАЇНИ В СВОЇЙ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРУЄТЬСЯ НАСТУПНИМИ ПРАВИЛАМИ:

- використання конфіденційної інформації можливо тільки в рамках виконання службових обов'язків. Передача її стороннім особам, у тому числі колегам, чия робота не пов'язана з її використанням, допускається тільки з дозволу безпосереднього керівника.

- розкриття інформації для державних органів та інших зацікавлених сторін проводиться згідно з чинним законодавством, Статутом і внутрішніми документами ТПП України.

- зобов'язання з нерозголошення конфіденційної інформації дійсне і після завершення роботи співробітника в ТПП України (у тому разі, якщо з цього питання між ним і ТПП України немає інших домовленостей).



ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ

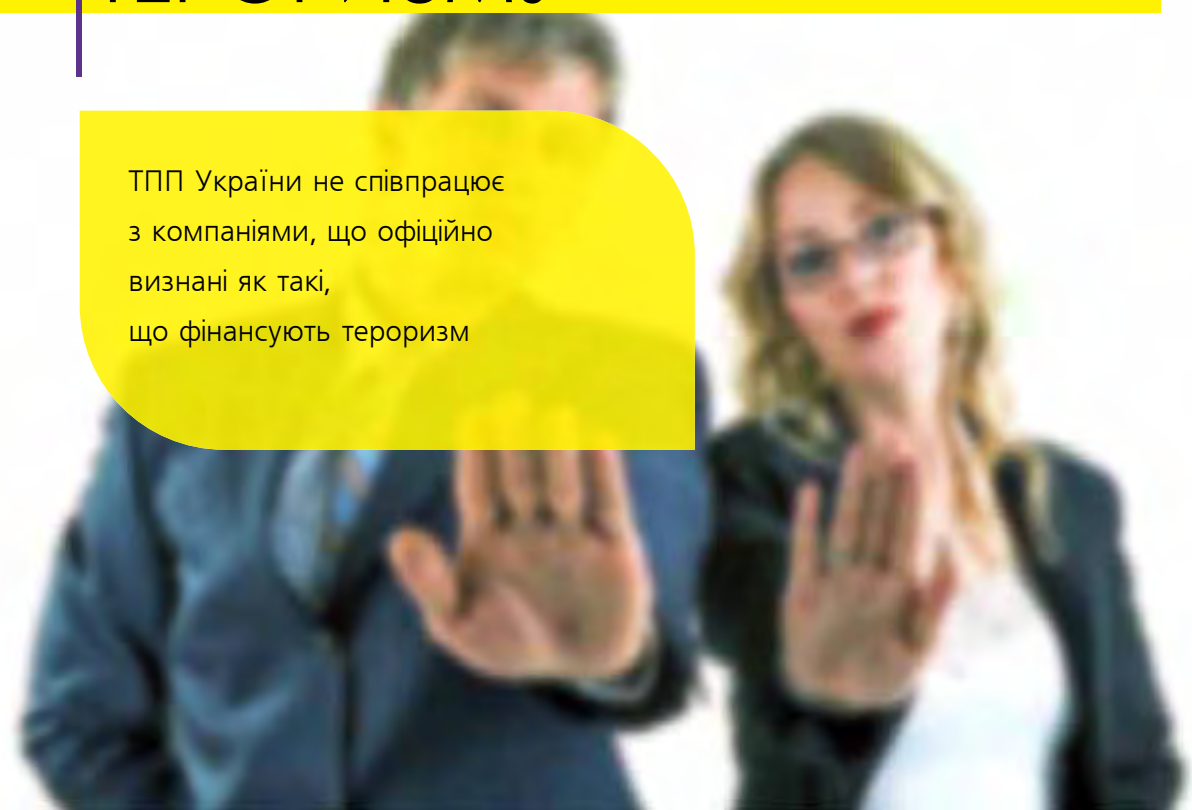
ТПП України здійснює діяльність чесно, діє етично та легально, відповідно до всіх чинних законів і норм.

Ми наполягаємо, щоб компанії або особи, які діють від імені ТПП України, робили те ж саме.

Своїх постачальників і партнерів ми обираємо тільки на умовах чесної конкуренції і вважаємо неприпустимим будь-який тиск на співробітників, що приймають рішення.

Ми за жодних обставин не беремо участь у корупційних або пов'язаних із хабарництвом діях.

ПРОТИДІЯ ФІНАНСУВАННЮ ТЕРОРИЗМУ



ТПП України не співпрацює з компаніями, що офіційно визнані як такі, що фінансують тероризм

БЕЗПЕКА НА РОБОЧОМУ МІСЦІ



ТПП України дбає про здоров'я та безпеку своїх співробітників, тому створює робоче середовище, яке відповідає нормам українського законодавства та вимогам міжнародних стандартів щодо гігієни та безпеки праці.

Співробітникам надається робоче місце й обладнання відповідно до його функціональних обов'язків і посадової інструкції.

Ми постійно проводимо інструктажі на робочих місцях, підвищення кваліфікації з питань охорони праці.

Ми розробили й постійно актуалізуємо інструкції з охорони праці та правил поведіння з об'єктами підвищеної небезпеки.

Ми підтримуємо порядок на робочому місці та дбайливо ставимося до майна та ресурсів ТПП України.



НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ



ТПП України дотримується усіх вимог чинного законодавства України в сфері охорони навколишнього середовища, а тому має усі дозвільні документи для роботи.

ТПП України на регулярній основі проводить заходи та навчання для працівників, членів ТПП, представників українських підприємств з питань енергоменеджменту, підвищення енергоефективності та «зеленої» модернізації економіки.

ТПП України дбайливо ставиться до питань утилізації шкідливих і небезпечних речовин та матеріалів.

Ми прагнемо зменшити обсяг відходів під час виконання робочих процесів і збільшити повторну переробку ресурсів.

КОМУНІКАЦІЇ ВІД ІМЕНІ ТПП УКРАЇНИ



КОМУНІКАЦІЇ

З ЧЛЕНАМИ ПАЛАТИ, КЛІЄНТАМИ ТА ПАРТНЕРАМИ

Основою нашої діяльності є налагодження довгострокових, стабільних і взаємовигідних відносин із партнерами та клієнтами.

ТПП України бачить своїми партнерами і клієнтами всіх громадян країни, організації, підприємства будь-якої форми власності, індивідуальних підприємців.

Ми прагнемо до довгострокових партнерських відносин.

ТПП України виключає дискримінацію клієнтів за політичними, релігійними, національними, віковими та статевими ознаками.

Ми націлені на забезпечення високої якості обслуговування клієнтів згідно з міжнародними стандартами.

Якщо ми не маємо можливості надати повний спектр послуг, запитуваний клієнтами, для вирішення їх проблеми ми залучаємо регіональні торгово-промислові палати.

ТПП України проводить опитування клієнта щодо задоволеності співпрацею. Ми пам'ятаємо, що довіра, повага, пошук і досягнення компромісів, виконання зобов'язань формують лояльне ставлення наших клієнтів і партнерів до Палати.

Ми вважаємо, що успіх наших партнерів і клієнтів — це запорука й нашого успіху.

КОМУНІКАЦІЇ

З ЧИНОВНИКАМИ

При роботі з державними органами влади ми дотримуємося чинних законів і правил і не звертаємося до чиновників від імені ТПП України з особистих питань.

КОМУНІКАЦІЇ

ЗІ ЗМІ ТА В СОЦІАЛЬНИХ ІНТЕРНЕТ-МЕРЕЖАХ

Взаємовідносини працівників ТПП України зі ЗМІ регламентовані Порядком взаємодії Торгово-промислової палати України із представниками засобів масової інформації.

ТПП України визнає, що працівники користуються соціальними мережами (блоги, Twitter, Facebook, LinkedIn тощо) в особистих цілях.

Користуючись соціальними інтернет-мережами, співробітники Палати пам'ятають, що їхні дії та комунікації не мають негативно впливати на імідж ТПП України та повинні відповідати етичним правилам та нормам, не суперечити чинному законодавству і засадам цього Кодексу.

При цьому ТПП України не обмежує свободу висловлювань своїх співробітників і вітає свободу самовираження.





ВІДНОСИНИ

З ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ

Політика вибору постачальників і роботи з ними в ТПП України базується на принципах взаємовигідності, прозорості, неупередженості.

Постачальники мають дотримуватися вимог законодавства України та умов договорів про співробітництво.

Ми не даємо постачальникам можливості впливати на рішення про закупівлю та постачання продукції або послуг.

При виявленні випадків отримання додаткової зацікавленості працівниками ТПП України під час прийняття рішення на користь певного постачальника працівник несе відповідальність відповідно до законодавства України.

ДІЛОВЕ

ЛИСТУВАННЯ

Робота з офіційними службовими документами регулюється Інструкцією з діловодства.

Ми не ігноруємо листи від колег, партнерів і клієнтів.

Ми не використовуємо грубих, експресивних і неетичних висловлювань у діловому листуванні.

ПРИ ЕЛЕКТРОННОМУ

ДІЛОВОМУ ЛИСТУВАННІ

МИ КЕРУЄМОСЯ

НАСТУПНИМИ

ПРАВИЛАМИ:

обов'язково вказуємо тему листа;
додаємо короткий опис документів,
що знаходяться у вкладенні до листа;
вказуємо контактну інформацію.

УПРАВЛІННЯ ДОКУМЕНТАЦІЄЮ Й ІНФОРМАЦІЄЮ

Ми несемо відповідальність за збереження даних, інформації, звітів, документів, що знаходяться у нашій компетенції, в умовах, що унеможливають їх втрату, пошкодження або навмисну несанкціоновану зміну. Це правило відноситься до даних і документів як у паперовому, так і електронному вигляді.

УПРАВЛІННЯ ВИТРАТАМИ

ТПП України впровадила систему фінансового моніторингу закупівлі товарів, робіт і послуг із метою забезпечення керівництва надійною фінансовою інформацією, зниження ризиків у прийнятті рішень про закупівлі, розвитку добросовісної конкуренції, забезпечення відкритості та прозорості процесу закупівель, запобігання проявам корупції й інших зловживань.

ІМІДЖ ТПП УКРАЇНИ

ТПП України приділяє велику увагу своєму іміджу.

Фірмовий стиль ТПП України регламентується Бренд-буком.

Кожен співробітник бере участь у формуванні позитивного іміджу ТПП України, зміцнює її репутацію сумлінним виконанням своїх обов'язків, дотриманням правил ділового етикету.

У ТПП України працівники, які безпосередньо взаємодіють із членами Палати, клієнтами та партнерами, дотримуються ділового стилю одягу. Повсякденний стиль (casual) дозволяється щоп'ятниці, за винятком днів, в які проводяться офіційні заходи на території Палати.

КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ

ЩОБ УНИКНУТИ КОНФЛІКТІВ
ІНТЕРЕСІВ МІЖ ПРИВАТНИМИ
І ДІЛОВИМИ ВІДНОСИНАМИ,
МИ КЕРУЄМОСЯ НАСТУПНИМИ
ПРИНЦИПАМИ:


— не підтримуємо ніяких ділових відносин із партнерами або клієнтами, які ініційовані особистими інтересами та/ або можуть бути розцінені як сумнівні з точки зору ділової етики;

— не вступаємо в трудові відносини і не діємо в інтересах будь-якого бізнесу, якщо наші дії заважатимуть виконанню наших основних обов'язків у Палаті або будуть вступати в конфлікт із інтересами Палати.

НЕПРИПУСТИМІ ДІЇ



МИ ВВАЖАЄМО
НЕПРИПУСТИМИ
НА РОБОЧОМУ МІСЦІ
НАСТУПНІ ДІЇ:

- 
- порушення правил безпеки;
 - недбалі дії, які загрожують здоров'ю та життю інших колег;
 - перебування на робочому місці в нетверезому стані або під впливом наркотичних засобів;
 - азартні ігри у робочий час;
 - злочинні дії, насильство та провокації бійок на території Палати;
 - умисне пошкодження обладнання та майна Палати;
 - надання підлеглим розпоряджень та доручень, які суперечать законодавству України, нормам моралі, посадовим інструкціям та даному Кодексу;
 - відмова від виконання усних або письмових розпоряджень вищої посадової особи;
 - погрози і шантаж на адресу колег або клієнтів Палати в будь-якому місці і в будь-який час;
 - крадіжка або несанкціоноване використання обладнання Палати в особистих цілях;
 - надання невірної особистої інформації при вступі на роботу, для отримання позачергової відпустки, про причину прогулу або запізнення тощо;
 - порушення угоди про нерозголошення; порушення конфіденційності особистої інформації;
 - вчинення будь-якого акту сексуального домагання, переслідувань на расовій або релігійній основі; расова або етнічна образа;
 - аморальна або непристойна поведінка у робочий час;
 - порушення санітарних правил на території Палати;
 - відсутність на робочому місці чи запізнення без попередження або дозволу керівництва;
 - неприпустиме або образливе ставлення до колег, клієнтів, грубість під час спілкування;
 - порушення Правил дорожнього руху при використанні службового автомобіля;
 - тощо.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ КОДЕКСУ

Про виявлені факти порушення Кодексу колегами ми повідомляємо керівництво Палати.

Умисне неповідомлення про порушення є також порушенням цього Кодексу.

Відмова виконувати правила Кодексу призводить до дисциплінарних стягнень.

Кожен працівник ТПП України несе особисту відповідальність за дотримання Кодексу.

У разі неможливості самостійно вирішити складну етичну ситуацію працівнику необхідно звернутися за порадою і допомогою до свого безпосереднього керівника.

Кодекс є обов'язковим для вивчення новими співробітниками ТПП України до початку виконання своїх службових обов'язків.

Керівник контролює дотримання Кодексу своїми підлеглими, допомагає їм правильно трактувати правила і норми етичної поведінки, а також особистим прикладом показує зразок високої ділової етики.

ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА ПАЛАТА УКРАЇНИ
01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 33
Тел.: (044) 272-29-11
E-mail: ucc_i@ucc_i.org.ua
www.ucci.org.ua



facebook.com/ucc_i.org.ua



youtube.com/c/UcciOrgUa



twitter.com/ucc_i_ua



plus.google.com/+UcciOrgUa



instagram.com/ucc_i_ua